

Política de Protección de la Privacidad y tratamiento de Datos personales

La Bolsa de Santiago y CCLV reconocen la importancia de proteger la privacidad y los datos personales dando cumplimiento con la ley N°19.628 sobre la Protección de la Vida Privada, se establece la siguiente política:

1. Responsable del tratamiento de Datos: La Bolsa de Santiago y CCLB actuarán como responsable del tratamiento de datos recolectados a través de www.bolsadesantiago.com.
2. Finalidad del tratamiento: Los datos personales recabados podrán acceder a nuestros servicios, quizá se solicite a los usuarios un formulario para recolectar, procesar y almacenar su información. Las respuestas a preguntas sobre información personal no son totalmente obligatorias, por lo que no se considerarán como un obstáculo para la recepción del servicio (a menos que se indique lo contrario en el formulario de registro). El tratamiento de la información se realizará para:
 - Establecer y verificar la identidad del usuario
 - Mantener la seguridad e integridad de los sistemas, instalaciones y colaboradores de la Bolsa de Santiago y CCLV
 - Prestar asistencia y atención a PQRS, es decir, comunicarse y atender consultas, comentarios, sugerencias, reclamos y demás requerimientos de información al usuario
 - Prestar asistencia técnica y soporte al usuario
 - Enviar al usuario actualizaciones, correos electrónicos o mensajes sobre ofertas de productos o servicios que podrán ser de su interés, avisos promocionales y demás información relacionada con marketing y publicidad. **Nota:** Usted podrá autorizar o no el presente ítem sobre marketing de productos o servicios, noticias o correos con novedades de la organización, haciendo clic en la casilla "Autorizo el envío de publicidad".
 - Mantener registros, como listas de tipos de usuarios, por preferencias o características con el objeto de conocer los intereses y servicios de su interés. La Bolsa de Santiago y CCLV podrá elaborar perfiles en base a estudios de marketing, técnicas y procedimientos estadísticos y de segmentación que permitan personalizar la oferta de productos y servicios adecuados a las características y necesidades del usuario.
3. Datos Recopilados: La Bolsa de Santiago y CCLV recolecta, procesa y almacena sólo los datos personales que son estrictamente necesarios para el correcto funcionamiento del servicio y para mejorar la experiencia de los usuarios en el mismo. Cualquier tratamiento adicional solo se realizará sobre la base de otras

obligaciones o compromisos legales, o teniendo el consentimiento expreso del titular de los datos. Los datos personales que se recopilaran a través del sitio web son: nombre y apellido del usuario, correo electrónico del usuario. Si elige proporcionar esta información, se conservarán sus registros y se procesará acorde a lo establecido en la presente.

4. **Consentimiento Informado:** La base legal principal para el tratamiento de los datos personales aplica acorde a su aceptación explícita para que el Sitio Web recolecte, procese, trate y almacene sus datos según esta Política de Privacidad. Al usar el Sitio Web, Usted voluntariamente acepta que su información está completa, es verás y verídica por lo tanto consiente expresamente que se traten sus datos personales de acuerdo con esta Política. Si mismo, declara mayor de 18 años y saber que su autorización se rige a las finalidades descritas y a la aplicación de posibles modificaciones o ajustes de la política si se requiere.
5. **Confidencialidad y Seguridad:** La Bolsa de Santiago y CCLV garantizan la confidencialidad y seguridad de los datos personales adoptando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.
6. **Modificación, eliminación o bloqueo:** Los titulares de los datos podrán ejercer sus derechos de modificación, eliminación y bloqueo de sus datos personales según lo establecido en la ley N°19628, mediante solicitud al correo datospersonales@nuamx.com. Así mismo, para el ejercicio de cualquiera de los siguientes:
 - **Derecho de acceso:** el usuario tiene derecho a acceder a sus datos personales para conocer qué datos personales suyos se están procesando y cómo se procesan.
 - **Derecho a pedir la limitación o restricción del procesamiento de datos personales:** el Usuario tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales, por ejemplo, a sólo determinados fines.
 - **Derecho a oponerse u objetar el procesamiento de datos personales:** el Usuario tiene derecho a oponerse a dicho procesamiento, en cualquier momento.
 - **Derecho a retirar cualquiera de los consentimientos que haya otorgado,** sin que ello afecte la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.
7. **Plazo de conservación:** Los datos personales se conservarán el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la cual fueron recabados y, posteriormente, serán eliminados de forma segura.
8. **Transferencia o Transmisión de Datos:** La Bolsa de Santiago y CCLV se comprometen a no transferir los datos personales a terceros sin el consentimiento expreso del titular, salvo en los casos permitidos por la ley.
9. **Cambios en la política de Privacidad:** La Bolsa de Santiago y CCLV se reservan el derecho de modificar esta política para adaptarla a cambios normativos o institucionales. Cualquier modificación será debidamente comunicada a los titulares de los datos.

En los casos de tratamiento de información personal por encargo de la Bolsa de Santiago y CCLV, a proveedores y terceros externos; se obliga a garantizar la seguridad, el debido tratamiento, la sujeción a la finalidad, la autorización por parte de los terceros y a la confidencialidad de los datos conocidos según la ley N° 19.628 y sus posteriores modificaciones, los decretos reglamentarios, y los principios rectores de información personal y tratamiento de datos. El deber de confidencialidad subsiste inclusive después de finalizada la relación contractual, y se extiende a sus colaboradores.

Al usar nuestro servicio Web usted acepta y sabe lo planteado en esta política de protección de la privacidad y el tratamiento de datos personales y debe reportar cualquier evento u ocurrencia que pueda afectar sus datos personales al siguiente correo: datospersonales@nuamx.com.